



wonderful
indonesia



2023

LAPORAN KEPUASAN DOSEN & PENELITI TERHADAP PENELITIAN, PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT, PUBLIKASI, DAN HAKI POLITEKNIK PARIWISATA BALI



Visit Our Website
p3m.ppb.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

**Laporan Kepuasan Dosen dan Peneliti terhadap Penelitian, Pengabdian
kepada Masyarakat, Publikasi, dan HAKI
Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M)
Politeknik Pariwisata Bali
Tahun 2023**

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kepuasan Dosen dan Peneliti terhadap Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, Publikasi, dan HAKI Tahun 2023 telah disusun berdasarkan hasil survei yang dilaksanakan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) pada bulan Desember 2023. Laporan ini dapat digunakan sebagai dokumen evaluatif resmi serta rujukan dalam pengambilan kebijakan strategis yang berkaitan dengan peningkatan mutu layanan tridarma perguruan tinggi di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Nusa Dua, Desember 2023

Direktur
Politeknik Pariwisata Bali



Dr. Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes.
NIP. 19641026 199003 1 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya *Laporan Kepuasan Dosen dan Peneliti terhadap Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, Publikasi, dan HAKITahun 2023* ini. Laporan ini merupakan bagian dari komitmen Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) Politeknik Pariwisata Bali dalam membangun sistem layanan tridarma yang berkualitas, responsif, dan berbasis kebutuhan pengguna.

Kami menyadari bahwa keberhasilan lembaga dalam menjalankan fungsi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sangat bergantung pada efektivitas layanan serta dukungan terhadap seluruh sivitas akademika, khususnya para dosen. Oleh karena itu, survei kepuasan ini dilakukan untuk mengukur persepsi pengguna layanan secara objektif sekaligus memberikan masukan strategis guna meningkatkan kinerja kelembagaan.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh dosen yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan masukan yang sangat berarti. Terima kasih juga kami sampaikan kepada seluruh tim evaluator yang telah bekerja keras menyusun laporan ini secara menyeluruh dan reflektif. Semoga laporan ini dapat menjadi referensi dalam merumuskan kebijakan layanan yang lebih baik di masa mendatang.

Nusa Dua, Desember 2023

**Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Politeknik Pariwisata Bali**



Dr. Putu Diah Sastri Pitanatri, S.ST.Par., M.Par.
NIP. 19851130 201101 2 012

Laporan Kepuasan Dosen & Peneliti Terhadap Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, Publikasi, dan HAKI Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) Politeknik Pariwisata Bali

Tahun 2023

Ringkasan Eksekutif

Laporan ini menyajikan hasil survei kepuasan terhadap layanan Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) Politeknik Pariwisata Bali untuk tahun 2023. Survei dilakukan kepada dosen tetap dari berbagai program studi, untuk menilai kualitas layanan mulai dari aspek keramahan petugas, kecepatan pelayanan, sistem informasi, hingga peluang keterlibatan dosen dalam kegiatan penelitian dan pengabdian. Berdasarkan hasil pengolahan data, rata-rata tingkat kepuasan terhadap layanan P3M tahun 2023 berada pada kisaran baik, dengan skor keseluruhan 3,52 dari skala 4. Aspek yang paling diapresiasi adalah keramahan petugas dan kesesuaian prosedur, sedangkan area yang memerlukan peningkatan mencakup sosialisasi informasi dan sistem pelaporan digital yang lebih efisien.

1. Latar Belakang dan Konteks Strategis

Sebagai bagian dari komitmen terhadap mutu layanan akademik, Politeknik Pariwisata Bali secara rutin menyelenggarakan evaluasi terhadap layanan Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M). Layanan ini berperan penting dalam mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam aspek penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta publikasi ilmiah. Dalam konteks pendidikan vokasi pariwisata, dukungan institusional terhadap kegiatan ilmiah menjadi faktor krusial untuk menjaga relevansi kurikulum dengan kebutuhan industri, memperluas jejaring akademik, serta mendorong inovasi berbasis lokal. Laporan ini diharapkan memberikan umpan balik yang konstruktif bagi P3M dalam meningkatkan mutu layanan ke depan.

Dalam lanskap pendidikan tinggi vokasi yang semakin kompetitif, institusi dituntut untuk menyediakan ekosistem riset yang tidak hanya mendukung kegiatan ilmiah dosen, tetapi juga memfasilitasi kontribusi nyata kepada masyarakat. Peran Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) menjadi semakin strategis ketika lembaga didorong untuk meningkatkan luaran riset terapan, kolaborasi lintas sektor, serta publikasi pada jurnal ilmiah yang terindeks. Di Politeknik Pariwisata Bali, P3M berfungsi sebagai simpul koordinasi dan fasilitator utama dalam mengelola siklus penelitian, pengabdian, publikasi ilmiah, serta perlindungan kekayaan intelektual (HAKI). Dalam beberapa tahun terakhir, P3M telah menginisiasi berbagai program seperti hibah internal, pelatihan penulisan ilmiah, pendampingan HKI, hingga kolaborasi PKM lintas provinsi. Namun, efektivitas program tersebut sangat bergantung pada kepuasan pengguna layanan. Dengan demikian, survei ini berfungsi sebagai barometer kinerja kelembagaan sekaligus instrumen pembelajaran organisasi untuk memperbaiki layanan secara berkelanjutan.

Peran Strategis P3M dalam Tridarma Perguruan Tinggi

Peran strategis P3M menggambarkan tiga dimensi utama dalam mendukung tridarma perguruan tinggi di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali. Pertama, dari sisi fungsi utama, P3M menjalankan peran sebagai koordinator kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat (PKM), publikasi ilmiah, dan perlindungan Hak Kekayaan Intelektual (HKI). Fungsi ini menunjukkan bahwa P3M bukan hanya pelaksana administratif, tetapi juga aktor penggerak dalam menciptakan ekosistem akademik yang produktif.

Kedua, P3M telah menginisiasi sejumlah inisiatif unggulan untuk memperkuat kapasitas dosen dan memperluas dampak tridarma. Beberapa di antaranya adalah hibah internal untuk mendorong riset dan PKM, pelatihan publikasi ilmiah yang dirancang untuk meningkatkan kualitas tulisan akademik, serta kolaborasi eksternal dengan lembaga pemerintah dan mitra industri. Ketiga, dalam aspek target kinerja, P3M menetapkan indikator capaian yang konkret dan terukur, seperti jumlah luaran riset yang dipublikasikan di jurnal terakreditasi, jumlah HKI yang berhasil didaftarkan, serta kualitas capaian pengabdian kepada masyarakat.

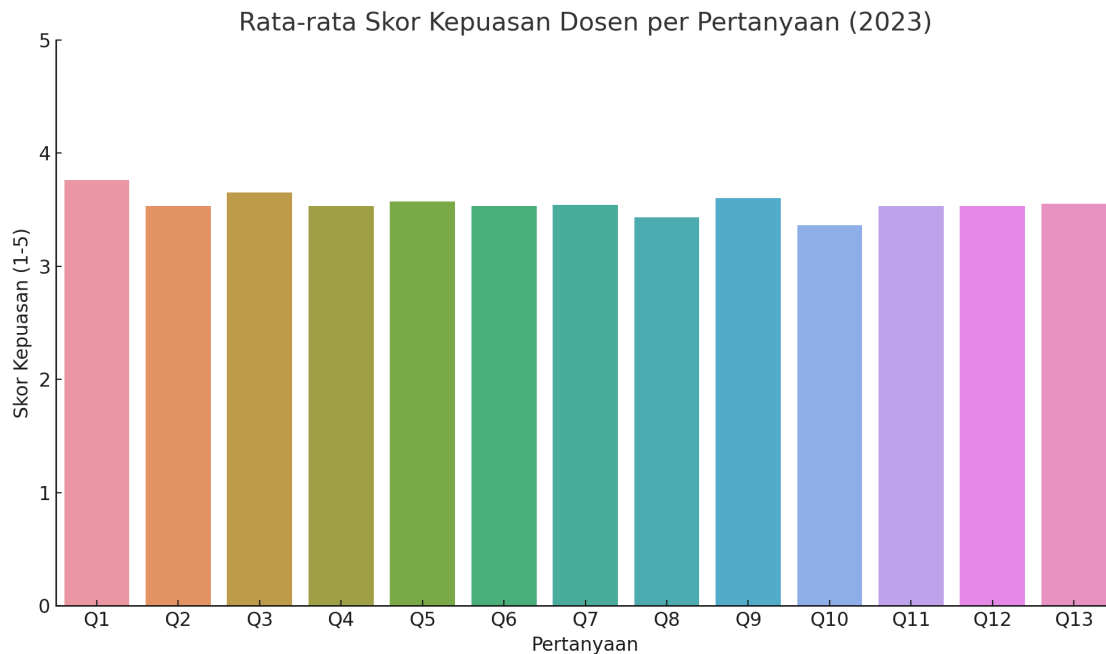
Dengan memadukan ketiga dimensi ini, infografis memperlihatkan bahwa P3M berfungsi sebagai simpul strategis dalam memperkuat fondasi akademik, memperluas kontribusi sosial, dan meningkatkan daya saing institusi dalam ekosistem pendidikan tinggi vokasi.

2. Metodologi dan Profil Responden

Survei dilakukan secara daring pada bulan Desember 2023 melalui Google Form. Instrumen survei terdiri dari 13 butir pertanyaan yang mencakup kualitas pelayanan P3M, keterlibatan dosen dalam kegiatan penelitian dan pengabdian, serta masukan kualitatif untuk perbaikan layanan. Total responden berjumlah 100 orang dosen tetap yang berasal dari berbagai program studi, dengan latar belakang fungsional yang beragam. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif kuantitatif dan dilengkapi dengan interpretasi kualitatif terhadap saran dan komentar terbuka yang diberikan responden.

Tingkat partisipasi dalam survei kepuasan layanan P3M tahun 2023 menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan 100 dari 113 dosen tetap Politeknik Pariwisata Bali memberikan respons terhadap kuesioner yang disebarkan. Ini setara dengan **response rate sebesar 88,50%**, yang tergolong tinggi dalam konteks survei institusional. Tingginya tingkat partisipasi ini mencerminkan besarnya perhatian dan keterlibatan dosen terhadap kualitas layanan tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam aspek penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi, dan HAKI. Selain itu, data ini memberikan dasar yang kuat dan representatif bagi institusi untuk mengevaluasi dan menyempurnakan kebijakan pelayanan akademik secara tepat sasaran.

3. Temuan Utama dan Analisis



1. Pelayanan Petugas P3M (Q1–Q4)

Dosen memberikan penilaian **cukup memuaskan** terhadap aspek *Pelayanan Petugas P3M*, yang mencakup kesopanan, kecepatan, kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan, serta ketepatan jadwal layanan. Rata-rata skor yang diperoleh adalah **3.62**, menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa pelayanan yang diberikan petugas P3M sudah cukup baik dan profesional, meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan, khususnya dalam hal konsistensi waktu layanan.

2. Prosedur dan Pelaksanaan (Q5–Q6)

Aspek ini mencakup kemudahan prosedur pelayanan serta kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan. Dengan rata-rata skor **3.55**, dosen menilai bahwa prosedur yang ada cukup jelas dan dapat dijalankan dengan baik. Artinya, sistem kerja yang berlaku sudah cukup sesuai dengan ekspektasi, namun tetap perlu evaluasi berkala untuk menyederhanakan proses-proses administratif yang masih dirasa kurang efisien.

3. Sistem Informasi (Q7–Q8)

Mencakup layanan sistem informasi untuk penelitian dan pengabdian, serta sistem manajemen teknologi informasi. Rata-rata skor **3.49** mencerminkan bahwa layanan digital atau teknologi informasi dari P3M dirasakan cukup membantu, walau beberapa dosen mungkin masih menghadapi kendala dalam akses atau kecepatan informasi. Perbaikan sistem dan pelatihan penggunaan bisa menjadi solusi untuk meningkatkan kepuasan pada aspek ini.

4. Fasilitas Pendukung (Q9–Q10)

Aspek ini meliputi kemudahan pencairan dana serta ketersediaan sarana dan prasarana. Rata-rata skor **3.48** menunjukkan kepuasan yang cukup, meskipun ini merupakan skor terendah di antara aspek lainnya. Ini menandakan pentingnya peningkatan efisiensi dalam proses administrasi keuangan serta pemerataan fasilitas pendukung yang memadai bagi seluruh kegiatan dosen.

5. Dukungan Publikasi (Q11)

Dengan skor **3.53**, aspek ini menunjukkan bahwa dosen merasa cukup didukung oleh institusi dalam mempublikasikan hasil kegiatan, meskipun intensitas dukungan maupun tindak lanjut pasca-publikasi masih bisa ditingkatkan agar mendorong produktivitas publikasi ilmiah yang lebih tinggi.

6. Jaringan Kerja Sama (Q12)

Aspek ini mendapatkan skor **3.53**, menandakan bahwa kesempatan kolaborasi dan jejaring eksternal sudah tersedia dan cukup difasilitasi. Namun, penguatan kemitraan strategis dengan lembaga lain masih dapat dikembangkan untuk memberikan dampak yang lebih besar bagi kegiatan tridharma dosen.

7. Kepuasan Umum (Q13)

Penilaian secara keseluruhan terhadap layanan P3M memperoleh skor **3.55**, menandakan bahwa secara umum dosen cukup puas dengan layanan yang diberikan. Ini menjadi

refleksi positif atas upaya P3M, sekaligus menjadi dasar untuk perbaikan dan inovasi berkelanjutan dalam peningkatan mutu layanan.

Secara garis besar, tingkat kepuasan dosen terhadap layanan P3M tahun 2023 menunjukkan tren yang positif. Tiga aspek layanan yang memperoleh skor tertinggi adalah kesopanan dan keramahan petugas (rata-rata 3,78), kemudahan prosedur pelayanan (3,71), dan kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan (3,69). Hal ini mencerminkan bahwa aspek layanan langsung dan operasional berjalan cukup baik. Namun demikian, skor relatif lebih rendah diperoleh pada aspek layanan sistem informasi (3,48) dan publikasi hasil kegiatan (3,49), yang mengindikasikan perlunya perbaikan pada sisi manajemen informasi dan pendampingan output tridarma. Secara umum, rata-rata skor keseluruhan berada pada angka 3,52 dari skala maksimum 4, yang menunjukkan persepsi baik, meskipun masih terdapat ruang untuk penguatan sistemik.

4. Tantangan Institusional

Beberapa masukan terbuka yang diberikan oleh responden mengungkapkan tantangan yang masih dihadapi dosen. Pertama, terdapat kebutuhan untuk membuka skema pendanaan penelitian secara lebih merata dan kompetitif, dengan mekanisme sosialisasi yang jelas dan transparan. Kedua, beberapa responden menyoroti belum konsistennya pelaksanaan jadwal PKM dan kurangnya dokumentasi pendukung dari institusi. Ketiga, aspek sistem informasi dan pelaporan kegiatan dianggap perlu ditingkatkan efektivitas dan kemudahan aksesnya, agar tidak membebani dosen dalam memenuhi tuntutan administratif.

Selain itu, sosialisasi program-program P3M seperti hibah, PKM, dan jurnal internal dinilai belum merata dan belum dilakukan secara terjadwal. Kedua, terdapat hambatan dalam aspek transparansi pendanaan serta prosedur pencairan yang dianggap lambat dan tidak sepenuhnya jelas oleh sebagian dosen. Ketiga, beberapa responden menyampaikan bahwa sistem informasi dan sarana pelaporan kegiatan masih bersifat fragmentaris dan belum mendukung efisiensi. Terakhir, terdapat gap partisipasi antara dosen senior dan

dosen muda dalam PKM atau publikasi, yang mencerminkan kebutuhan akan pendekatan pembinaan yang lebih inklusif dan adaptif.

5. Rekomendasi Strategis

Berangkat dari temuan di atas, sejumlah rekomendasi disampaikan sebagai masukan strategis bagi P3M. Seperti, digitalisasi prosedur layanan termasuk pelaporan dan pencairan dana perlu dipercepat agar mendukung efisiensi dan transparansi. Peningkatan layanan sistem informasi dapat dilakukan melalui pengembangan platform berbasis web yang memuat informasi terkini, panduan teknis, serta pelacakan status kegiatan tridarma. Institusi disarankan membentuk tim teknis pendamping di masing-masing prodi untuk menjembatani komunikasi antara dosen dan P3M. Pemberian insentif untuk capaian tridarma seperti publikasi dan HKI harus dirumuskan lebih konkret untuk mendorong produktivitas akademik secara berkelanjutan.

P3M kemudian disarankan untuk mengimplementasikan lima langkah strategis, yaitu

1. Memperkuat sistem informasi terintegrasi berbasis web yang memuat fitur sosialisasi, pelaporan, pelacakan status kegiatan, dan pengelolaan output tridarma.
2. Menyusun kalender kegiatan dan sosialisasi program secara berkala dan inklusif agar informasi dapat menjangkau seluruh dosen.
3. Membentuk unit pendampingan teknis di tingkat jurusan untuk mendampingi pelaksanaan hibah, PKM, dan publikasi.
4. menyederhanakan prosedur administratif dan mempercepat pencairan anggaran kegiatan tridarma.
5. Menyusun kebijakan insentif berbasis kinerja tridarma yang jelas dan terukur, untuk meningkatkan motivasi dan keterlibatan dosen secara merata.

6. Penutup

Laporan ini memberikan gambaran umum mengenai persepsi dosen terhadap layanan P3M Politeknik Pariwisata Bali pada tahun 2023. Meskipun secara umum kepuasan berada

pada level baik, sejumlah aspek teknis dan sistemik perlu mendapat perhatian khusus. Rekomendasi yang disusun diharapkan dapat menjadi dasar bagi perbaikan berkelanjutan, serta mendukung terciptanya lingkungan akademik yang produktif, inklusif, dan berbasis kolaborasi. Evaluasi semacam ini perlu dilanjutkan secara rutin untuk memastikan bahwa layanan P3M senantiasa adaptif terhadap kebutuhan dosen dan dinamika pendidikan tinggi vokasi.

LAMPIRAN

Survey tingkat kepuasan Dosen terhadap Layanan P3M tahun 2023

Untuk mengetahui tingkat kepuasan para dosen terhadap pelayanan P3M tahun 2023, kami mohon kesediaan Bpk/Ibu Dosen Poltekpar Bali untuk mengisi google form berikut ini:

PETUNJUK : Isi dan pilihlah salah satu dari jawaban yang tersedia

Keterangan: Skor 1 = Sangat tidak baik, Skor 2 = Tidak baik, Skor 3 = Baik, Skor 4 = Sangat baik

poltekparbali.p3m@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

1. Kesopanan dan keramahan petugas P3M *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

2. Kecepatan Pelayanan P3M *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik



Minta akses pengeditan



3. Kemampuan petugas P3M dalam memberikan pelayanan *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

4. Ketepatan pelaksanaan jadual pelayanan *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

5. Kemudahan prosedur pelayanan *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

6. Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

7. Layanan sistem informasi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

8. Sarana dan prasarana layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

9. Sosialisasi program oleh P3M *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

10. Transparansi *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

11. Publikasi hasil kegiatan *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

12. Jaringan Kerjasama *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

13. Tingkat kepuasan secara keseluruhan terhadap P3M *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	☐	☐	☐	☐	sangat baik

14. Apakah anda melakukan penelitian Individu? *

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

15. Apakah anda melakukan penelitian kelompok? *

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

16. Apakah anda mengirimkan naskah di jurnal terbitan P3M? *

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

17. Apakah anda sebagai ketua atau wakil dalam kegiatan PkM? *

- ☐ Ya
- ☐ Tidak



Minta akses pengeditan

18. Apakah anda sebagai pemateri dalam PkM? *

☐ Ya

☐ Tidak

18. Apakah anda sebagai pemateri dalam PkM? --- kalau iya, tuliskan judul materinya: (kalau tidak abaikan)

Jawaban Anda

Masukan / Saran *

Jawaban Anda

Kirim

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi [Apakah formulir](#)

ini tampak mencurigakan? Laporkan __

Google Formulir



Minta akses pengeditan

Nama Lengkap	Program Studi	1. Kesopanan dan	2. Kecepatan Pelayanan
I Gede Darmawijaya	DIK	4	4
Putu Surya Laksana R	UPW	3	3
Anak Agung Istri Ratna	DIK	4	3
Hastuti nurhayati	DEP	4	4
I Wayan Jata	PPH	4	3
Ida Ayu Sri Puspa Adi	DIK	4	4
Ni Made Suastini	PPH	4	4
Anom Hery Suasapha	DEP	4	4
IGA Putu Wita Indrayan	DIK	4	4
Dr. I Wayan Mertha, SE	DEP	4	4
Putra dalem	SKU	1	1
Made Uttari Pitanatri	DIK	4	4
Drs. Teguh Hadi Sukar	UPW	3	3
I Nyoman Arcana	TAH	4	3
Ni Kadek Eni Juniari	TAH	4	3
Putu Utama	MTP	4	3
Luh Putu Citrawati	PKA	4	3
I Nengah Wirata	PKA	4	4
I Putu Esa Widaharthar	PKA	4	4
Ratri Paramita	PKA	3	3
Dr. Titien Damayanti, S	MTP	3	3

Nama Lengkap	Program Studi	1. Kesopanan dan	2. Kecepatan Pelayanan
Ketut Arjaya	PKA	4	3
I Gede Ngurah Primandana	UPW	4	4
I Wayan Seniarta	DIK	4	4
I Nyoman Sunada	SKU	3	2
Ida Ayu Kalpikawati	PPH	3	3
I G N A Wiryanata	MAH	4	4
I Made Rumadana	SKU	4	3
I Nyoman Sukana Sabana	PPH	3	3
Iswayana adhi putra	DIK	4	3
I Nyoman Lingga Sana	PKA	3	3
I Wayan Sunarsa, S.Pd	DIK	4	4
Ni Made Eka Mahadewa	MTP	4	4
I Made Purwa Dana Atri	SKU	4	4
Ni Luh Riska Yusmaris	MAH	3	3
Dr. Putu Diah Sastrini	PPH	4	4
Nina Indra Kristiana	SKU	4	3
I Ketut Rusdiarnata	TAH	4	4
NLK. Sri Sulistyawati	PPH	4	4
Ni Luh Gde Sri Sadjuni	PPH	4	4
Ni Made Sri Rukmiyati	MAH	4	4
I Dewa Putu Hendri Pratomo	PPH	4	4
Luh Putu Kartini	SKU	4	4
Ni Wayan Chintia Pinar	PPH	4	4
DW Ayu Rai Sumariati,	MAH	3	3
Agung witarsana	PPH	4	3
Dewa ayu Made lily dia	DEP	4	4
I.G.A Ratih Asmarani	PKA	4	4
I Putu Arnawa	MAH	3	3
A. A. Istri M. Septiari	MAH	4	4
Ni Putu Ariesta Budiani	TAH	4	3
Ni Desak Made Santi D	PPH	4	4
ni nyoman suci Arthini	DIK	4	3
Putu Gde Arie Yudhistira	UPW	4	4
Ni Ketut Mareni, SE.,M.	MAH	4	4
Made Artajaya	UPW	4	4
I Wyn Tuwi	MAH	4	4
Putu Ayu Aryasih	UPW	3	3
Dra.Ni Kade Juli Rastiti	DIK	4	4
Lukia zuraida	UPW	4	3
I Gede Sumadi	PKA	4	3
Dewa Ayu Nyoman Aric	DEP	4	4
Dewa Gde Ngurah Byo	UPW	4	4
Ni Wayan Pastini	TAH	4	4
Ni ketut Sekarti,S.Pd.,M	DIK	4	4
Luh Yusni Wiarti	DEP	4	3
Made Darmiati	UPW	4	3
Ida Bagus Putu Puja	UPW	3	4
Dr. I Wayan Mertha, SE	DEP	4	4

Nama Lengkap	Program Studi	1. Kesopanan dan	2. Kecepatan Pelayanan
Faradila Anggun Surya	DEP	4	4
Ni ketut wiwiek agustin	UPW	4	4
Ida Bagus Gede Agung	DEP	4	4
I G N A Wiryanata	MAH	4	3
Ngakan Pt Sudiarta	SKU	3	3
widuri	TAH	4	4
Rahmawati	DEP	4	4
Prastha Adyatma	PPH	4	4
Hartanti Woro Susianti	DEP	4	4
Sup	PKA	4	4
I Gusti Agung Febrianto	TAH	3	3
Dr. I. A. Putri Widawati,	MTP	3	3
Ni Made Tirtawati	DEP	4	4
Lidjah Magdalena Mass	TAH	3	3
Ni pt eka trisdayanti	SKU	4	3
Ni Putu Evi Wijayanti	UPW	4	3
I Gusti Made Iwan Dus	SKU	4	3
Gede Adi Sistha Winat	SKU	4	4
Putu Mira Astuti Pranac	TAH	4	4
I G M Sukariyanto	DEP	3	3

[illegible]

3.Kemampuan petuga	4.Ketepatan pelaksan	5.Kemudahan prosed	6. Kesesuaian ant
3	3	3	3
4	4	4	4
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	4	3
4	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	3	3
4	3	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	3	3
4	3	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4

3.Kemampuan petuga	4.Ketepatan pelaksan	5.Kemudahan prosed	6. Kesesuaian ant
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	3	3
4	4	3	4
3	3	3	3
4	3	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	2
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	3
4	4	3	3
4	3	4	4
4	3	3	3

7.Layanan sistem info	8.Sarana dan prasarana	9.Sosialisasi program	10.Transparansi
3	3	3	3
3	3	2	2
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	2	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
1	1	1	1
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	4
4	4	3	2
4	3	4	3
3	3	3	3
4	3	4	4
4	4	4	4
3	3	3	2
3	3	3	2
3	3	3	2
3	3	3	2

7.Layanan sistem info	8.Sarana dan prasarana	9.Sosialisasi program	10.Transparansi
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	3	4
3	3	3	2
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	4	4
4	4	3	3
4	4	4	3
4	4	4	4
4	3	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	2
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	2
4	4	4	4
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	4	3
4	4	4	4
4	3	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	3	4	3
4	3	4	4
4	4	4	4
4	3	3	4
4	4	3	3
4	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4

7.Layanan sistem info	8.Sarana dan prasarana	9.Sosialisasi program	10.Transparansi
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	3
3	2	3	2
3	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	2
4	4	4	4
3	3	3	3
2	3	4	3
3	3	3	2
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	3
2	3	3	3

11.Publikasi hasil keg	12.Jaringan Kerjasam	13.Tingkat kepuasan s	14. Apakah anda mel
3	3	4	Ya
3	3	3	Tidak
4	4	4	Ya
4	4	4	Tidak
3	3	3	Ya
4	4	4	Ya
3	4	4	Tidak
3	3	3	Tidak
4	4	4	Ya
4	3	4	Ya
1	1	1	Tidak
4	4	4	Tidak
3	4	3	Ya
4	3	3	Tidak
4	3	3	Tidak
3	3	3	Tidak
4	3	3	Ya
3	4	4	Ya
4	4	4	Tidak
4	3	3	Tidak
3	3	3	Tidak

11.Publikasi hasil keg	12.Jaringan Kerjasam	13.Tingkat kepuasan	14. Apakah anda mel
4	3	3	Ya
4	4	4	Tidak
3	4	4	Ya
2	3	3	Ya
3	3	3	Tidak
4	4	4	Ya
4	4	3	Tidak
3	3	3	Tidak
3	3	3	Tidak
3	3	3	Tidak
4	4	4	Ya
4	4	4	Ya
4	4	4	Tidak
3	3	3	Tidak
4	3	3	Tidak
3	4	4	Ya
4	4	4	Tidak
4	4	4	Tidak
4	4	4	Tidak
3	4	4	Ya
4	4	4	Tidak
4	4	4	Tidak
4	4	4	Tidak
3	3	3	Tidak
3	2	3	Tidak
4	4	4	Tidak
4	4	4	Tidak
3	3	3	Tidak
4	4	4	Tidak
4	4	3	Tidak
4	4	4	Ya
3	3	4	Tidak
4	4	4	Tidak
4	4	4	Tidak
4	4	4	Tidak
4	4	4	Tidak
3	3	3	Ya
4	4	4	Tidak
3	3	4	Tidak
4	4	4	Ya
4	3	4	Tidak
3	4	4	Tidak
3	4	4	Ya
4	4	4	Tidak
3	3	3	Tidak
4	3	3	Ya
4	3	4	Tidak
3	4	4	Tidak

11.Publikasi hasil keg	12.Jaringan Kerjasam	13.Tingkat kepuasan	14. Apakah anda mel
4	4	4	Ya
4	4	4	Tidak
4	3	3	Tidak
4	4	3	Ya
3	4	3	Tidak
3	2	3	Tidak
4	4	4	Tidak
4	4	4	Ya
4	3	4	Tidak
4	4	4	Tidak
3	3	3	Ya
3	3	3	Tidak
4	4	4	Tidak
3	3	3	Tidak
4	4	3	Ya
2	3	3	Tidak
3	4	4	Ya
4	4	4	Tidak
3	4	3	Tidak
3	3	3	Tidak

15. Apakah anda mel...	16. Apakah anda men...	17. Apakah anda seba	18. Apakah anda seba
Tidak	Ya	Ya	Ya
Tidak	Ya	Ya	Ya
Tidak	Ya	Tidak	Tidak
Tidak	Ya	Ya	Tidak
Ya	Ya	Ya	Tidak
Ya	Ya	Tidak	Ya
Ya	Ya	Tidak	Tidak
Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
Ya	Ya	Tidak	Ya
Ya	Tidak	Tidak	Tidak
Ya	Tidak	Tidak	Ya
Ya	Tidak	Tidak	Tidak
Ya	Ya	Tidak	Tidak
Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Tidak	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Tidak	Ya
Tidak	Ya	Tidak	Ya
Ya	Tidak	Tidak	Ya

15. Apakah anda melala	16. Apakah anda men	17. Apakah anda seba	18. Apakah anda seba
Ya	Ya	Ya	Ya
Tidak	Ya	Ya	Tidak
Tidak	Ya	Ya	Ya
Tidak	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Tidak	Tidak	Ya
Ya	Tidak	Tidak	Ya
Ya	Ya	Tidak	Ya
Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
Ya	Tidak	Ya	Tidak
Ya	Ya	Tidak	Ya
Ya	Ya	Tidak	Tidak
Ya	Tidak	Ya	Ya
Ya	Tidak	Tidak	Ya
Tidak	Ya	Tidak	Tidak
Ya	Ya	Ya	Ya
Tidak	Ya	Ya	Tidak
Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
Ya	Ya	Tidak	Tidak
Ya	Tidak	Tidak	Tidak
Tidak	Ya	Tidak	Tidak
Ya	Tidak	Tidak	Tidak
Ya	Tidak	Tidak	Ya
Ya	Tidak	Tidak	Ya
Ya	Ya	Ya	Tidak
Ya	Ya	Tidak	Tidak
Ya	Tidak	Ya	Ya
Ya	Tidak	Ya	Tidak
Ya	Ya	Tidak	Tidak
Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Tidak	Ya
Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
Ya	Ya	Ya	Tidak
Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Tidak	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Tidak	Ya
Tidak	Ya	Tidak	Ya
Ya	Tidak	Tidak	Tidak
Ya	Ya	Tidak	Tidak
Ya	Ya	Tidak	Ya
Ya	Ya	Tidak	Ya
Ya	Tidak	Ya	Ya
Ya	Tidak	Ya	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya
Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
Tidak	Tidak	Tidak	Ya

15. Apakah anda mela	16. Apakah anda men	17. Apakah anda seba	18. Apakah anda seba
Ya	Ya	Tidak	Tidak
Tidak	Tidak	Ya	Ya
Ya	Ya	Tidak	Ya
Ya	Tidak	Tidak	Ya
Ya	Ya	Ya	Tidak
Ya	Tidak	Ya	Ya
Ya	Tidak	Ya	Ya
Tidak	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Ya	Tidak
Ya	Ya	Ya	Tidak
Ya	Tidak	Ya	Tidak
Tidak	Tidak	Tidak	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Ya	Ya
Ya	Ya	Tidak	Ya
Ya	Tidak	Ya	Ya
Ya	Tidak	Tidak	Tidak
Ya	Ya	Tidak	Tidak
Ya	Tidak	Tidak	Ya
Ya	Tidak	Tidak	Tidak

18. Apakah anda sebagai pemateri dalam PkM? --- kalau iya, tuliskan judul materinya: (kalau tidak abaik

Model Pengelolaan Desa Wisata

Pelatihan penyusunan Festival budaya di desa Sayan, Ubud

Tidak

Pelatihan merangkai bunga

Pelayanan Prima, Sadar Wisata, Komunikasi Prima, Floral Design

Breakfast

Pelatihan teknik menyusun menu dan pelatihan penyajian minuman wine untuk pengelola rumah makan di desa layanan makanan dan minuman bagi masyarakat Desa Serangan

Praktik Komunikasi Pemasaran

Ide dan Konsep

Penyusunan proposal event festival

Peluang Berwirausaha di Desa Wisata dan Pengenalan BMC Desa Wisata

Peran Bahasa dalam Kegiatan Event

Pengemasan Produk dan Praktik Kewirausahaan Produk Lokal

18. Apakah anda sebagai pemateri dalam PkM? --- kalau iya, tuliskan judul materinya: (kalau tidak abaik

Perencanaan dan Pengelolaan Event

Pelayanan Prima & Praktik Penyiapan Kamar Tamu

Pengembangan Produk Unggulan Desa Ungasan

Hygiene dan Sanitasi dalam penyelenggaraan Event di Tomohon Sulawesi Utara

Literasi Manajemen Keuangan Desa Wisata

Egg dishes

Higiene dan Sanitasi lingkungan glamping

Tidak

Pelatihan Penyusunan Laporan Keuangan

Hacking growth: Memaksimalkan potensi UMKM melalui mesia sosial

Mixology

Penyusunan Laporan Keuangan

Sosial media marketing

Laporan keuangan untuk usaha Kecil dan menengah di Desa Sangeh kab.Badung dan Sosialisasi pajak UMKM di Desa Manukaya Gianyar.

Ya, terkait Manual brew

Pelayanan Prima

Pelayananan Divisi Kamar (Room section)

Arti penting desa wisata bagi pembangunan desa

Penyusunan laporan keuangan , di Dewi Sangeh

Sibetan dan Pariwisata Berkelanjutan

Tidak

Potensi wisata di desa Sibetan

Penyusunan Story Telling dalam Kepemanduan Wisata di Desa Sibetan

Restaurant English

Penyiapan kamar utk homestay/akomodasi

Pemasaran produk dan pemanfaatan teknologi dalam memasarkan desa wisata

Pelayanan dalam Produk

Tata Kelola Destinasi

18. Apakah anda sebagai pemateri dalam PkM? --- kalau iya, tuliskan judul materinya: (kalau tidak abaik

-

Pemanduan wisata

Partisipasi masyarakat di Pentahelix Stakeholder Pariwisata

Literasi Keuangan Desa Wisata

Kreasi minuman lokal

Pelayanan Prima

Sosial Media Marketing di Desa Cemagi

Praktek Kewirausahaan

Hygiene sanitasi dlm pengolahan makanan

Strategi pengemasan Produk dan paket wisata dan story telling potensi wisata

Pengetahuan Dasar Wine

Masukan / Saran
N/A
-
Bila ada kesempatan penelitian, dibuka dalam beberapa tahap sehingga terbuka kesempatan bagi teman dosen lainnya untuk ikut.
Pertahankan untuk mendapatkan capaian program kerja P3M yang maksimal
Terus berkembang semoga makin kelihatan kerja tulus P3M
Semoga jurnal yang belum terakreditasi segera terakreditasi
Agar dapat memberikan wadah untuk bertukar informasi dan menambah pengetahuan pembuatan artikel
Mohon izin menyampaikan saran sebagai berikut: 1. Besaran anggaran publikasi di jurnal hendaknya ditambah dengan signifikan, mengingat P3M melalui SK tentang reimbursement biaya publikasi (article processing charge/APC) mengharap kami melakukan publikasi di jurnal terakreditasi Sinta dan terindex Scopus. Mengingat kisaran harga APC yg di atas Rp.16.000.000, hendaknya biaya yg disediakan untuk membantu membayar APC bagi Dosen PPB yg ingin mempublikasikan karyanya hendaknya juga disesuaikan dengan besaran APC untuk jurnal terindex Scopus. Dengan demikian diharapkan semakin banyak Dosen yg akan termotivasi untuk menghasilkan karya yg berkualitas. 2. Mengingat bahwa dalam setahun (2 semester) seorang Dosen bisa melakukan lebih dari 1 kali publikasi, hendaknya bantuan APC yg diberikan kepada Dosen jangan hanya dibatasi 1 kali dalam 1 tahun anggaran. 3. Mohon dipertimbangkan juga untuk memberikan bantuan biaya proofreading untuk para Dosen yg akan melakukan publikasi di jurnal internasional. 4. Jika memungkinkan, di P3M agar disediakan beberapa buah komputer yg dilengkapi dengan berbagai software analisis data, yg bisa dimanfaatkan oleh Dosen untuk melakukan analisis data secara mandiri. 5. Selain fasilitas dana, software dan hardware di atas, mohon dipertimbangkan juga memberikan incentive bagi Dosen yg berhasil melakukan publikasi ilmiah di jurnal bereputasi sehingga memotivasi para Dosen dan dengan sendirinya meningkatkan reputasi Poltekpar Bali. Terimakasih
1. Sirama tetap dikembangkan dan dioptimalisasi fiturnya 2. Pendampingan pengelolaan jurnal 3. Optimalisasi outcome penelitian dan PKM
Kerjasama riset dengan lembaga lainnya perlu ditingkatkan.
Terimakasih
Pendampingan penulisan jurnal yang baik dari 0 hingga terbit
Bersama kita bisa bersama kita maju
lanjutkan
libatkan semua prodi apabila melakukan pengabdian institusi
Semua jurnal yang dikelola P3M agar terakreditasi
Bisa dipermudah dalam administrasi pelaporan
Secara keseluruhan program kegiatan yg dikoordinir oleh P3M sangat baik, perlu lebih lanjut memberikan motivasi dosen dgn mengundang narasumber dari PT yg lain sbg pembanding dgn tema pengolahan data dan penulisan artikel, tks
Perluas kolaborasi riset dan pengabdian dengan berbagai perguruan tinggi ternama dan hilirisasi hasil penelitian dosen dan mahasiswa menjadi produk komersial (kewirausahaan)
Segala sesuatu harus transparan dan mohon bs dipermudah dlm pelaporannya
semoga bisa dipertimbangkan 1). dosen S2 yang homebase di MTP dapat dilibatkan dalam PKM di prodi diploma karena berkontribusi mengajar dan sebagai dosen tetap di prodi yg bersangkutan; 2) melibatkan lebih banyak dosen dalam kegiatan PKM Institusi, kajian-kajian yang bersifat institusi dari berbagai bidang keilmuan dengan topik kegiatan yang lebih beragam.

Masukan / Saran
Perlu perencanaan dan pelaksanaan P3M lebih bagus kedepannya
Sudah baik
Agar laporan Kegiatan tdk sulit terutama dalam pelaporan Keuangan terlalu banyak aturannya sehingga sulit mengeksekusi RAB yg telah dibuat
Publikasi Saya pd Journal Gastronomi belum terbit
Memberikan kesempatan kepada masing-masing Jurusan untuk dapat melaksanakan PKM Institusi dan Penelitian Institusi
Sebaiknya lebih banyak menggunakan Narasumber orang dalam Poltekpar
PKM institusi agar lebih di perhatikan
Tingkatkan pelayanan

Layanan agar semakin ditingkatkan
Pengelolaan p3m sudah berjalan dengan baik semoga bisa dipertahankan
Biaya publikasi ilmiah dalam berbagai aspek perlu didanai
Tidak ada
Sudah baik, agar selalu ditingkatkan, terima kasih
Riset dan PKM kolaboratif institusi
Lebih cepat lagi untuk responnya dalam aplikasi di SIRAMA
Anggaran Penelitian ditingkatkan berdasarkan tingkat kebutuhan dan kualitas penelitian
Selalu tingkatkan pelayanan dan kerjasama dengan berbagai pihak
sudah sangat bagus
-
Tingkatkan terus sampai tujuan
Sudah baik dan mohon dapat dipertahankan, terimakasih
Pelayanan P3M sudah baik dan ditingkatkan kembali di tahun mendatang
Peningkatqn pelayqnqn informasi terkait upload jurnal dllnya, terimakasih
Sistem pengolahan data
Agar difasilitasi untuk artikel ke jurnal bereputasi Sinta 2 atau bereputasi internasional
Secara keseluruhan sudah sangat baik. Terima kasih.
Mohon dipertimbangkan agar naskah jurnal(artikel) dari dosen Poltekpar Bali lebih mendapatkan kemudahan untuk dimuat di jurnal terbitan P3M.tks.
Tidak ada, sudah sangat baik
Mohon dicarikan narsum dalam rangka membuat penelitian yang bisa menjadi langsung tak paten atau HAKI Bagus
untuk penelitian individu mungkin waktunya diperpanjang sedikit sehingga bisa mengajukan proposal. terima kasih
Sudah Baik
Sarana ruangan lebih mudah dijangkau
-
Lebih banyak diselenggarakan whorkshop, pd saat libur2 kuliah
Terimakasih
Secara keseluruhan sudah sangat baik. Jika memungkinkan, kegiatan Research Camp bisa ditambahkan per tahunnya.
Memperbanyak skema pkm dan penelitian
Sistem data base yg mudah diakses sehingga memudahkan akreditasi
-
Berikan pelatihan2 dan insentif bagi para dosen agar meneliti lebih intensif lagi
Pertahankan yang sudah bagus
Tingkatkan
Penggarapan area desa wisata melibatkan lintas prodi
pelayanan yg sdh bagus di pertahakan dan di tingkatkan lagi 🙏🙏
Perencanaan penyerapan anggaran perlu ditingkatkan.
Sosialisasi kegiatan P3M lebih ditingkatkan.

Masukan / Saran
-
Pertahankan fast response nya, terimakasih
Pertahankan dan upayakan partisipasi
Dalam kegiatan PKM lebih memberdayakan DOsen Poltekpar bali
Perlu di tingkatkan
Ijinkan penelitian dan pkm keluar bali bagi semua dosen
Pilihan prodi Destinasi Pariwisata - PSDKU Sragen atau Manado bisa dimasukkan dalam Survey. Makasih, Sukses slalu,,
Sudah sangat baik
Semoga segala kegiatan lebih mengutamakan manfaat, drpd penyerapan anggaran
Sukses
Anggaran penelitian individu agar ditambah, penelitian institusi agar ditambah kuotanya agar meningkatkan kuantitas penelitian, anggaran pengabdian agar lebih fleksibel terutama untuk diluar daerah agar ada anggaran fullboard meeting agar memudahkan menjalankan kegiatan.
Tingkatkan transparansi, doawal sdh ditentukan pagu penelitian dan jumlahnya adalah berupa ranges dr brp sd brp....krn lokus penelitian yg berbeda-beda
-
Pelaksanaan kegiatan PKM jangan dilaksanakan pd akhir tahun anggaran
Kerjasama dgn kampus lain mohon ditingkatkan khususnya dalam publikasi, dan mohon diberikan pelatihan uji organoleptik yg benar, Terima kasih
Memberikan kemudahan dalam publikasi di jurnal terakreditasi sinta
lanjutkan dengan lebih gercep
Pelayanan P3M sudah mumpuni. Staff admin P3M sangat membantu dan sosialisasi P3M kepada prodi sudah sangat baik.
Kegiatan agar tidak dipadatkan di akhir tahun mengingat di prodi juga ada target kegiatan lainnya.
Terkait dengan jurnal, agar diinformasikan terlebih dahulu jika ditunjuk sebagai editor, dan diberikan pelatihan terkait tugas dan tanggung jawabnya. Terima kasih :)