



wonderful
indonesia



2022

LAPORAN KEPUASAN DOSEN & PENELITI TERHADAP PENELITIAN, PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT, PUBLIKASI, DAN HAKI POLITEKNIK PARIWISATA BALI



Visit Our Website
p3m.ppb.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

**Laporan Kepuasan Dosen dan Peneliti terhadap Penelitian, Pengabdian
kepada Masyarakat, Publikasi, dan HAKI
Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M)
Politeknik Pariwisata Bali
Tahun 2022**

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kepuasan Dosen dan Peneliti terhadap Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, Publikasi, dan HAKI Tahun 2022 telah disusun berdasarkan hasil survei yang dilaksanakan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) pada bulan Desember 2022. Laporan ini dapat digunakan sebagai dokumen evaluatif resmi serta rujukan dalam pengambilan kebijakan strategis yang berkaitan dengan peningkatan mutu layanan tridarma perguruan tinggi di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Nusa Dua, Desember 2022

Direktur
Politeknik Pariwisata Bali



Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes.
NIP. 19641026 199003 1 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya *Laporan Kepuasan Dosen dan Peneliti terhadap Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, Publikasi, dan HAKITahun 2022* ini. Laporan ini merupakan bagian dari komitmen Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) Politeknik Pariwisata Bali dalam membangun sistem layanan tridarma yang berkualitas, responsif, dan berbasis kebutuhan pengguna.

Kami menyadari bahwa keberhasilan lembaga dalam menjalankan fungsi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sangat bergantung pada efektivitas layanan serta dukungan terhadap seluruh sivitas akademika, khususnya para dosen. Oleh karena itu, survei kepuasan ini dilakukan untuk mengukur persepsi pengguna layanan secara objektif sekaligus memberikan masukan strategis guna meningkatkan kinerja kelembagaan.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh dosen yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan masukan yang sangat berarti. Terima kasih juga kami sampaikan kepada seluruh tim evaluator yang telah bekerja keras menyusun laporan ini secara menyeluruh dan reflektif. Semoga laporan ini dapat menjadi referensi dalam merumuskan kebijakan layanan yang lebih baik di masa mendatang.

Nusa Dua, Desember 2022

**Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
Politeknik Pariwisata Bali**



*Drs. I Gusti Ngurah Agung Suprastayasa, M.Ed.
NIP. 19680508 199403 1 001*

Laporan Kepuasan Dosen & Peneliti Terhadap Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, Publikasi, dan HAKI Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) Politeknik Pariwisata Bali

Tahun 2022

Ringkasan Eksekutif

Laporan ini menyajikan hasil survei kepuasan terhadap layanan Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) Politeknik Pariwisata Bali untuk tahun 2022. Survei dilakukan kepada dosen tetap dari berbagai program studi, untuk menilai kualitas layanan mulai dari keramahan petugas, prosedur pelayanan, sistem informasi, hingga keterlibatan dalam kegiatan penelitian dan pengabdian. Berdasarkan hasil pengolahan data, rata-rata tingkat kepuasan terhadap layanan P3M tahun 2022 berada dalam kategori baik, dengan skor keseluruhan 3,17 dari skala maksimum 4. Aspek yang paling mendapat apresiasi adalah keramahan petugas dan kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan, sedangkan sistem informasi dan publikasi hasil kegiatan merupakan area yang dinilai perlu peningkatan. Laporan ini diharapkan dapat menjadi dasar refleksi kelembagaan dalam meningkatkan layanan akademik secara berkelanjutan.

1. Latar Belakang dan Konteks Strategis

Sebagai bagian dari komitmen terhadap mutu layanan akademik, Politeknik Pariwisata Bali secara rutin menyelenggarakan evaluasi terhadap layanan Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M). Layanan ini berperan penting dalam mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam aspek penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta publikasi ilmiah. Dalam konteks pendidikan vokasi pariwisata, dukungan institusional terhadap kegiatan ilmiah menjadi faktor krusial untuk menjaga relevansi kurikulum dengan kebutuhan industri, memperluas jejaring akademik, serta mendorong inovasi berbasis lokal. Laporan ini diharapkan memberikan umpan balik yang konstruktif bagi P3M dalam meningkatkan mutu layanan ke depan.

Dalam lanskap pendidikan tinggi vokasi yang semakin kompetitif, institusi dituntut untuk menyediakan ekosistem riset yang tidak hanya mendukung kegiatan ilmiah dosen, tetapi juga memfasilitasi kontribusi nyata kepada masyarakat. Peran Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) menjadi semakin strategis ketika lembaga didorong untuk meningkatkan luaran riset terapan, kolaborasi lintas sektor, serta publikasi pada jurnal ilmiah yang terindeks. Di Politeknik Pariwisata Bali, P3M berfungsi sebagai simpul koordinasi dan fasilitator utama dalam mengelola siklus penelitian, pengabdian, publikasi ilmiah, serta perlindungan kekayaan intelektual (HAKI). Dalam beberapa tahun terakhir, P3M telah menginisiasi berbagai program seperti hibah internal, pelatihan penulisan ilmiah, pendampingan HKI, hingga kolaborasi PKM lintas provinsi. Namun, efektivitas program tersebut sangat bergantung pada kepuasan pengguna layanan. Dengan demikian, survei ini berfungsi sebagai barometer kinerja kelembagaan sekaligus instrumen pembelajaran organisasi untuk memperbaiki layanan secara berkelanjutan.

Peran Strategis P3M dalam Tridarma Perguruan Tinggi

Peran strategis P3M menggambarkan tiga dimensi utama dalam mendukung tridarma perguruan tinggi di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali. Pertama, dari sisi fungsi utama, P3M menjalankan peran sebagai koordinator kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat (PKM), publikasi ilmiah, dan perlindungan Hak Kekayaan Intelektual (HKI). Fungsi ini menunjukkan bahwa P3M bukan hanya pelaksana administratif, tetapi juga aktor penggerak dalam menciptakan ekosistem akademik yang produktif.

Kedua, P3M telah menginisiasi sejumlah inisiatif unggulan untuk memperkuat kapasitas dosen dan memperluas dampak tridarma. Beberapa di antaranya adalah hibah internal untuk mendorong riset dan PKM, pelatihan publikasi ilmiah yang dirancang untuk meningkatkan kualitas tulisan akademik, serta kolaborasi eksternal dengan lembaga pemerintah dan mitra industri. Ketiga, dalam aspek target kinerja, P3M menetapkan indikator capaian yang konkret dan terukur, seperti jumlah luaran riset yang dipublikasikan di jurnal terakreditasi, jumlah HKI yang berhasil didaftarkan, serta kualitas capaian pengabdian kepada masyarakat.

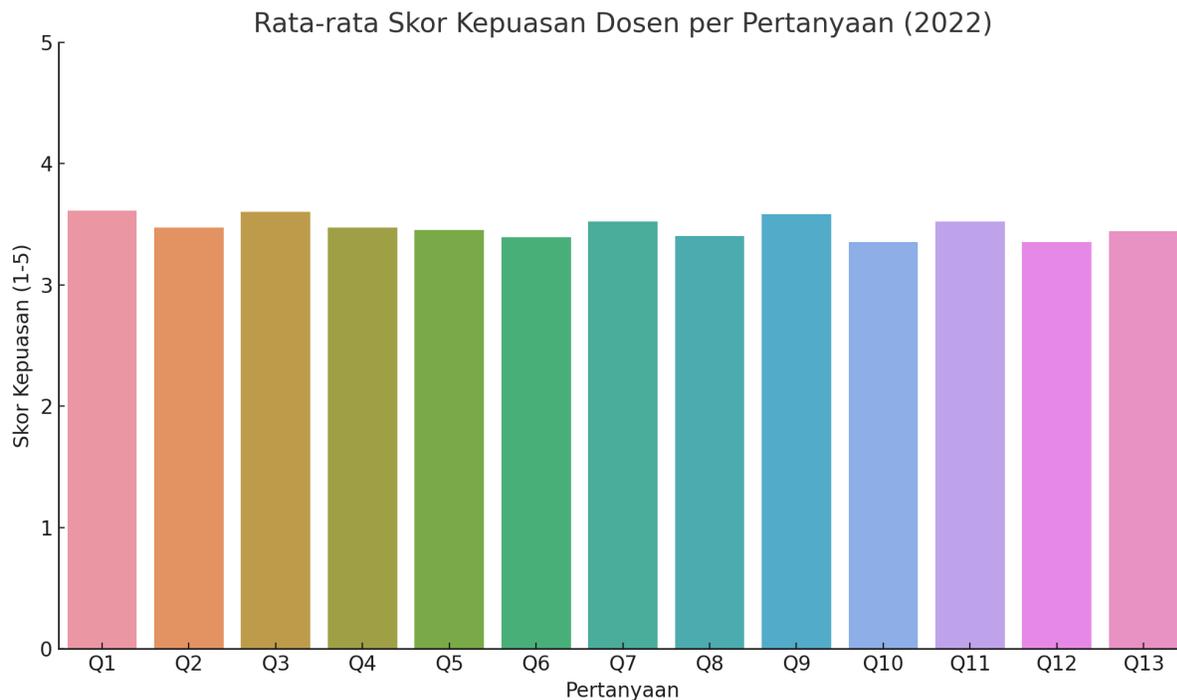
Dengan memadukan ketiga dimensi ini, infografis memperlihatkan bahwa P3M berfungsi sebagai simpul strategis dalam memperkuat fondasi akademik, memperluas kontribusi sosial, dan meningkatkan daya saing institusi dalam ekosistem pendidikan tinggi vokasi.

2. Metodologi dan Profil Responden

Survei dilakukan secara daring pada bulan Desember 2022 melalui Google Form. Instrumen survei terdiri dari 13 butir pertanyaan yang mencakup kualitas pelayanan P3M, keterlibatan dosen dalam kegiatan penelitian dan pengabdian, serta masukan kualitatif untuk perbaikan layanan. Total responden berjumlah 94 orang dosen tetap yang berasal dari berbagai program studi, dengan latar belakang fungsional yang beragam. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif kuantitatif dan dilengkapi dengan interpretasi kualitatif terhadap saran dan komentar terbuka yang diberikan responden.

Tingkat partisipasi dalam survei kepuasan layanan P3M tahun 2022 mencapai 83,19%, dengan 94 dari 113 dosen tetap Politeknik Pariwisata Bali yang berpartisipasi mengisi kuesioner. Angka ini mencerminkan komitmen dosen terhadap peningkatan mutu layanan tridarma dan menunjukkan bahwa mayoritas sivitas akademika memiliki kepedulian terhadap efektivitas dukungan institusional dalam bidang penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta publikasi ilmiah. Response rate yang tinggi ini juga memperkuat kredibilitas temuan survei dan memberikan landasan yang solid dalam merancang strategi perbaikan layanan yang relevan dan terukur.

3. Temuan Utama dan Analisis



1. Pelayanan Petugas P3M (Q1–Q4)

Aspek *Pelayanan Petugas P3M* memperoleh skor rata-rata 3.54, yang mencerminkan tingkat kepuasan cukup dari para dosen terhadap kesopanan, kecepatan, kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan, serta ketepatan jadwal pelayanan. Ini menunjukkan bahwa interaksi langsung dengan petugas P3M telah berjalan cukup baik, meskipun perbaikan di beberapa titik masih memungkinkan.

2. Prosedur dan Pelaksanaan (Q5–Q6)

Dosen menilai aspek *Prosedur dan Pelaksanaan* dengan skor rata-rata 3.42, juga berada dalam kategori cukup. Ini mengindikasikan bahwa prosedur pelayanan dan

kesesuaiannya dengan pelaksanaan sudah cukup baik, meskipun penyederhanaan birokrasi atau peningkatan efisiensi proses masih dibutuhkan.

3. Sistem Informasi (Q7–Q8)

Pada aspek *Sistem Informasi*, rata-rata skor 3.46 menandakan kepuasan cukup terhadap layanan sistem informasi terkait penelitian dan pengabdian. Artinya, sistem teknologi informasi yang digunakan sudah cukup membantu, namun optimalisasi dalam penyampaian dan kemudahan akses masih perlu ditingkatkan.

4. Fasilitas Pendukung (Q9–Q10)

Aspek *Fasilitas Pendukung* juga mendapat skor rata-rata 3.46, yang menunjukkan tingkat kepuasan cukup. Ini mencakup sarana prasarana dan dukungan pendanaan, di mana sebagian dosen masih merasakan adanya hambatan atau keterbatasan.

5. Dukungan Publikasi (Q11)

Aspek ini memperoleh skor 3.52, menandakan bahwa dukungan institusi terhadap publikasi hasil kegiatan dinilai cukup oleh para dosen. Penguatan peran P3M dalam proses pasca-penelitian seperti publikasi ilmiah tetap diperlukan untuk mendorong peningkatan output publikasi.

6. Jaringan Kerja Sama (Q12)

Aspek *Jaringan Kerjasama* mendapat skor 3.35, termasuk dalam kategori cukup. Ini menunjukkan bahwa peluang kerja sama sudah tersedia, namun perlu dimaksimalkan melalui perluasan mitra dan fasilitasi kolaborasi yang lebih intensif.

7. Kepuasan Umum (Q13)

Terakhir, skor 3.44 menunjukkan bahwa secara keseluruhan dosen merasa cukup puas terhadap layanan P3M pada tahun 2022. Ini menjadi indikator bahwa meskipun layanan telah berjalan baik, masih banyak peluang untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan pengguna secara keseluruhan.

Secara garis besar, tingkat kepuasan dosen terhadap layanan P3M tahun 2022 menunjukkan tren yang positif. Tiga aspek layanan yang memperoleh skor tertinggi adalah kesopanan dan keramahan petugas (rata-rata 3,78), kemudahan prosedur pelayanan (3,71), dan kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan (3,69). Hal ini mencerminkan bahwa aspek layanan langsung dan operasional berjalan cukup baik. Namun demikian, skor relatif lebih rendah diperoleh pada aspek layanan sistem informasi (3,48) dan publikasi hasil kegiatan (3,49), yang mengindikasikan perlunya perbaikan pada sisi manajemen informasi dan pendampingan output tridarma. Secara umum, rata-rata skor keseluruhan berada pada angka 3,52 dari skala maksimum 4, yang menunjukkan persepsi baik, meskipun masih terdapat ruang untuk penguatan sistemik.

4. Tantangan Institusional

Beberapa tantangan yang diidentifikasi melalui kolom komentar dan saran antara lain adalah perlunya transparansi jadwal kegiatan serta kelengkapan informasi terkait alur pengajuan proposal dan pelaporan. Responden juga mengharapkan adanya sistem yang lebih terstruktur untuk publikasi dan insentif, termasuk tautan resmi ke jurnal-jurnal terbitan P3M. Tantangan lainnya adalah belum meratanya pelibatan dosen dari semua

program studi dalam kegiatan pengabdian institusional, serta perlunya peningkatan dukungan logistik dan sarana untuk kelancaran pelaksanaan PKM di lapangan.

5. Rekomendasi Strategis

Berangkat dari temuan di atas, sejumlah rekomendasi disampaikan sebagai masukan strategis bagi P3M. Beberapa rekomendasi yang dapat ditindaklanjuti antara lain: (1) Pengembangan sistem informasi layanan tridarma berbasis daring yang mudah diakses dosen untuk pelaporan, pendaftaran hibah, serta dokumentasi kegiatan; (2) Pelatihan atau workshop teknis untuk meningkatkan kualitas proposal dan publikasi dosen; (3) Peningkatan koordinasi lintas prodi agar kegiatan PKM lebih inklusif dan merata; serta (4) Pemberian apresiasi atau penghargaan atas keterlibatan aktif dalam penelitian, publikasi, dan pengabdian kepada masyarakat.

6. Penutup

Laporan ini memberikan gambaran umum mengenai persepsi dosen terhadap layanan P3M Politeknik Pariwisata Bali pada tahun 2022. Meskipun secara umum kepuasan berada pada level baik, sejumlah aspek teknis dan sistemik perlu mendapat perhatian khusus. Rekomendasi yang disusun diharapkan dapat menjadi dasar bagi perbaikan berkelanjutan, serta mendukung terciptanya lingkungan akademik yang produktif, inklusif, dan berbasis kolaborasi. Evaluasi semacam ini perlu dilanjutkan secara rutin untuk memastikan bahwa layanan P3M senantiasa adaptif terhadap kebutuhan dosen dan dinamika pendidikan tinggi vokasi.

LAMPIRAN

Survey tingkat kepuasan Dosen terhadap Layanan P3M tahun 2022

Untuk mengetahui tingkat kepuasan para dosen terhadap pelayanan P3M tahun 2022, kami mohon kesediaan Bpk/Ibu Dosen Poltekpar Bali untuk mengisi google form berikut ini:

PETUNJUK : Isi dan pilihlah salah satu dari jawaban yang tersedia

Keterangan: Skor 1 = Sangat tidak baik, Skor 2 = Tidak baik, Skor 3 = Baik, Skor 4 = Sangat baik

poltekparbali.p3m@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Kesopanan dan keramahan petugas P3M *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

2. Kecepatan Pelayanan P3M *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik



Minta akses pengeditan



3. Kemampuan petugas P3M dalam memberikan pelayanan *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

4. Ketepatan pelaksanaan jadual pelayanan *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

5. Kemudahan prosedur pelayanan *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

6. Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

7. Layanan sistem informasi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

8. Sarana dan prasarana layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

9. Sosialisasi program oleh P3M *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

10. Transparansi *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

11. Publikasi hasil kegiatan *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

12. Jaringan Kerjasama *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

13. Tingkat kepuasan secara keseluruhan terhadap P3M *

	1	2	3	4	
sangat tidak baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat baik

14. Apakah anda melakukan penelitian Individu? *

- Ya
- Tidak

15. Apakah anda melakukan penelitian kelompok? *

- Ya
- Tidak

16. Apakah anda mengirimkan naskah di jurnal terbitan P3M? *

- Ya
- Tidak

17. Apakah anda sebagai ketua atau wakil dalam kegiatan PkM? *

- Ya
- Tidak



Minta akses pengeditan

18. Apakah anda sebagai pemateri dalam PkM? *

Ya

Tidak

18. Apakah anda sebagai pemateri dalam PkM? --- kalau iya, tuliskan judul materinya: (kalau tidak abaikan)

Jawaban Anda

Masukan / Saran *

Jawaban Anda

Kirim

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir

 Minta akses pengeditan



1.Kesopanan dan ker	2.Kecepatan Pelayana	3.Kemampuan petuga	4.Ketepatan pelaksan	5.Kemudahan prosed	6.Kesesuaian antara p
3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3
3	2	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3

7.Layanan sistem info	8.Sarana dan prasara	9.Sosialisasi program	10.Transparansi	11.Publikasi hasil keg	12.Jaringan Kerjasam
4	4	4	3	4	4
3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3
3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	2
4	3	4	3	4	4
4	3	4	3	3	3
4	3	4	3	3	3
4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3

13. Tingkat kepuasan	14. Apakah anda mel	15. Apakah anda mel	16. Apakah anda men	17. Apakah anda seba	18. Apakah anda seba
3	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak
3	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
3	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
3	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya
2	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak
4	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak
3	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
4	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya
4	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak
3	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
3	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak
4	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya
3	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya
4	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
4	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak
4	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
4	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak
3	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Tidak
4	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
4	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak
4	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Tidak
3	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
4	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak
4	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak
4	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya
3	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
3	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
3	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
3	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya
3	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
3	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak
3	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
4	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
4	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
3	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Tidak
2	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak
4	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya
4	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya
3	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
4	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
4	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Tidak
3	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
4	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
4	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
4	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak
3	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya
4	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya
4	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Tidak
4	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Ya
3	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak

13. Tingkat kepuasan	14. Apakah anda mel	15. Apakah anda mela	16. Apakah anda men	17. Apakah anda seba	18. Apakah anda seba
3	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
4	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
4	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya
4	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Tidak
3	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Tidak
2	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
3	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya
3	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Tidak
3	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Tidak
3	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya
4	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
3	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

18. Apakah anda sebagai pemateri	Masukan / Saran
	Mohon agar lebih memberikan transparansi jadwal penerbitan setiap jurnal di P3M
Praktek Bisnis Hospitality dan Kewirausahaan di Ecomangrove Desa Adat Kedonganan, Kabupaten Badung	Penyetoran proposal penelitian individu & kelompok lebih fleksibel (proposal - hasil penelitian Januari sd minggu 2 Desember pada tahun ybs)
Sistem Informasi Akuntansi	Sudah baik dalam prosedur pengajuan penelitian yaitu terdapat termin atau tahapan
Pelayanan Binatu	Apakah P3M akan membuat Link untuk Publikasi berkaitan dengan publikasi jurnal/hasil penelitian, makasih
	PKM institusi sebaiknya melibatkan seluruh prodi yang ada
	Terima kasih atas semangat Tim P3M yang telah mulai membenahi sedikit demi sedikit kondisi jurnal di PPB baik dari segi kualitas dan pengusulan akreditasi jurnal, mohon bantuannya juga terkait penyusunan road map penelitian lembaga
Pengelolaan Desa Wisata chse	Yth. Bapak Ibu Pimpinan P3M dan Pimpinan PPB, Bantuan biaya publikasi artikel (article processing charge/APC) hendaknya diperbesar, dan tidak dibatasi hanya untuk 1 manuskrip per penulis per 1 tahun anggaran. Jika penulis dibantu lebih banyak dalam pembiayaan APC ini, maka akan mendorong penulis untuk lebih giat menulis tanpa perlu mengkhawatirkan biaya untuk mempublikasikan tulisannya. Terimakasih.
-	lebih baik lagi
	-
	Tdk
	Tidak ada
Good governance pengelolaan keuangan di Desa Wisata Taro	mungkin perlu PkM lintas prodi/ institusi
Sadar wisata dan Sapta Pesona	Teruslah maju P3M Poltekpar Bali
Persiapan Penyusunan Produk wisata	Saran untuk sosialisasi rencana kegiatan P3M selama satu tahun bisa dilaksanakan di awal tahun seperti bulan januari
	Keep it up
Guiding	tingkatkan selalu
	Memperbaiki pelayanan
	Sdh baik, Semoga kedepan lebih baik
	-
	Rencana kegiatan disampaikan di awal tahun
	Pelayanan sdh bagus
Bidang pengeluaran hospitaliti	Pelayanan ssh bagus alangkah bagusnya terus ditingkatkan lagi dng tetap memberikan pelatihan atau workshop dibidangnya, cteriam kasih semoga tambah maju
	Semakin baik.mantap. Soialisasinprogram di awal th, pengumuman2, jurnal dan reward penulis
	0 Sudah bagus
	pelatihan memuat proposal penelitian yang cep dan bagus
Merangkai bunga	tingkatkan dan pertahankan pelayanan
	Pelayanan lebih ditingkatkan/lebih responsip
Pemahaman lintas budaya	Untuk kegiatan PKM sebaiknya dibuatkan SOP
Kewirausahaan	PKM institusi dan penelitian institusi sebaiknya dikordinir kajur dan melibatkan semua prodi
Teknik Pemandu wisata dan berinteraksi dengan wisatawan	Perlu dilakukan kerjasama penelitian dan publikasi dengan lembaga lain
	Tidak ada, cukup puas
CHSE di Desa Wisata Sayan	Terimakasih. Salam Makardhi.
Flower Arrangement, Pelayanan Prima	Agar dibentuk sistem pengelolaan penelitian (e research) untuk memudahkan proses penelitian dan membuat workshop yang relevan dengan pembuatan artikel ilmiah
	Penyelenggaraan workshop penulisan ilmiah dengan peserta yang memang ingin menulis karya ilmiah
	Mohon agar jurnal dapat masuk Sinta. Terima kasih
	Semakin semangat
Story telling dalam pemasaran produk wisata	Biatkan strategi2 yg bisa memotivasi para dosen untuk melaksanakan kaniaan ilmiah
sosial media marketing	integrasi prodi dim penelitian institusi
Implementasi CHSE dalam pengelolaan operasional Homestay di Desa Wisata Taro Tegallalang Gianyar Bali	Agar PKM Institusi juga diberikan kepada masing masing Ketua Jurusan sehingga Ketua Jurusan dapat memasukkan program tsb dalam rencana kerja Jurusan.
restoran service	tidak ada
Tidak	Tidak ada masukan, sudah bagus
Ya, hygiene sanitasi	Mohon kecepatan pelayanan lebih ditingkatkan
	-
	Perlu ditingkatkan kordunasi
	-
Kebutuhan Penguasaan Bahasa Asing Bagi Petugas Pelaksana Event di Desa Wisata Jatiluwih Tabanan Bali.	-
Pelayanan prima dalam menerima kunjungan wisatawan di Desa Wisata Bakas	Reviewer untuk proposal mungkin lebih dipercepat prosesnya
	Tingkatkan lagi.
	Layanan P3M sudah lebih tranparan

18. Apakah anda sebagai pemateri	Masukan / Saran
	Pelayanan sudah baik
Kesantunan Berbahasa Inggris dalam Bidang Pariwisata dan Hospitalit	Mohon ada Juknis Pelaksanaan PKM
Pengelolaan kebersihan area umum	Kerja keras untuk segera jurnal poltekpar Bali terakreditasi
	-
	Bagus
	-
Penyiapan Kamar Tamu	Jurnal yg ada semoga cepat terakreditasi
Penyiapan kamar tamu	mhn berikan waktu tambahan untuk submit proposal penelitian individu
	Hendaknya dalam penerbitan SK dipermudah, demikian juga pelaporannya.
Bisnis Laundry	Hendaknya kegiatan penelitian diberi kesempatan 3 kali dalam setahun untuk memberikan peluang bagi dosen yg belum sempat melakukan penelitian pada periode sebelumnya.
Peluang Berwirausaha di Kawasan Wisata Perdesaan	Kiranya perlu dicoba untuk membuat program Research Camp untuk menginkubasi sejumlah ide penelitian menjadi proposal penelitian, dibimbing oleh sejumlah dosen dan diakhiri dengan presentasi penelitian serta perjanjian penyelesaian penelitian sesuai waktu yg disepakati
Pengelolaan Destinasi/Pemandu Wisata	Waktu, anggaran agar Fleksibel sesuai topik dan analisa